

## Vejledning om fortrydelsesret

1. Du kan fortryde en aftale om fjernsalg af varer uden at angive nogen grund ved at afgive en relevant erklæring inden for 14 dage, regnet fra den dag, hvor varen er leveret, dvs. fra den dag, hvor du eller en tredjepart, som ikke er fragtføreren, og som er angivet af dig, kommer i fysisk besiddelse af varen.
2. Det er tilstrækkeligt at sende erklæringen, inden fristen udløber, for at overholde denne frist. En model for fortrydelseserklæringen er inkluderet i dette dokument.
3. I tilfælde af fortrydelse af aftalen har du pligt til straks at returnere den købte vare, dog senest 14 dage fra den dag, du har meddelt os, at du fortryder aftalen, medmindre vi har tilbudt selv at afhente varen. Det er tilstrækkeligt at sende varen retur inden fristens udløb for at overholde fristen.
4. Fortrydelsesretten gælder ikke i de tilfælde, der er specificeret i artikel 38 i den polske Forbrugerrettighedslov (*Ustawa o prawach konsumenta*), herunder især når ydelsen vedrører:
  1. en ikke-præfabrikeret vare, der er fremstillet efter køberens specifikationer eller er tydeligt tilpasset køberens personlige behov.
5. Du skal kun bære de direkte omkostninger ved returnering af varen, svarende til gebyret for at sende pakken med kurer eller via et andet middel valgt af dig.
6. Alle betalinger, du har foretaget, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af ekstra omkostninger som følge af dit valg af en anden leveringsform end den billigste standardlevering, der er tilgængelig i butikken), vil blive refunderet af os inden for 14 dage fra den dag, vi modtager meddelelsen om fortrydelse af aftalen. Vi kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil vi har modtaget varen retur, eller indtil du har fremlagt dokumentation for at have returneret varen, alt efter hvilket tidspunkt der er tidligst.
7. Betalinger vil blive refunderet ved brug af det samme betalingsmiddel, som du anvendte, medmindre du udtrykkeligt har accepteret en anden form for tilbagebetaling, som ikke medfører omkostninger for dig.
8. Du er ansvarlig for enhver værdiforringelse af varen, som skyldes anden håndtering af varen, end hvad der er nødvendigt for at fastslå varens art, egenskaber og funktion (f.eks. montering, ibrugtagning). Et beløb svarende til værdiforringelsen kan fratrækkes det beløb, der skal refunderes til dig.
9. Du kan selv sende varen til os eller benytte vores kurer-tjeneste (mod betaling - prisen oplyses via e-mail) til adressen: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
10. Ved yderligere spørgsmål bedes du kontakte os:
  1. via e-mail: [info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com),
  2. via kontaktformularen på vores hjemmeside,
  3. telefonisk: +48 532 722 150 (telefonservice er tilgængelig på polsk (foretrukket kommunikationssprog) og engelsk),
  4. pr. brev til adressen: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.

## Formular for fortrydelse af aftale (returnering)

Hermed meddeler jeg, at jeg fortryder købsaftalen indgået på afstand.

.....  
(Ordrenummer)

.....  
(Navn og efternavn)

.....  
(E-mail)

.....  
(Telefonnummer)

.....  
(Adresse)

Navn på den returnerede vare	Kode på den returnerede vare	Antal

Angivelse af returårsagen er frivillig, men vil hjælpe os med at forbedre kvalitet og service (marker X):

- fortrydelse af køb,  
 forkert valg af del,  
 andet: .....

Alle betalinger vil blive refunderet ved brug af den samme metode, som du anvendte. Angiv kun bankkontonummeret, hvis du har betalt kontant ved levering eller ønsker at modtage refusionen til en anden konto end den, hvorfra den oprindelige betaling blev foretaget. I tilfælde af et udenlandsk bankkontonummer (uden for Polen) bedes du oplyse IBAN-nummer og BIC / SWIFT-kode.

---

(Bankkontonummer, hvortil refusionen skal overføres)

.....  
(Dato og underskrift)

## Formular for ombytning

Ved ombytning af varen til en anden skal du følge nedenstående instruktioner.

1. Du informerer os via e-mail om forkert valg af produkt og ønske om ombytning til den korrekte.
2. Vi afventer returneringen af varen sammen med de udfyldte formularer (ombytningsformular og fortrydelsesformular). Du kan selv sende varen til os eller benytte vores kurertjeneste (mod betaling - prisen oplyses via e-mail).
3. Hvis du har travlt, kan du købe det korrekte produkt\* under returprocessen. Du afgiver en ordre på det korrekte produkt, og vi behandler det som et separat køb. Ved denne mulighed bedes du angive nummeret på den nye ordre nedenfor.
4. Efter modtagelse af den returnerede vare iværksætter vi refusionsprocessen. Hvis du endnu ikke har købt det korrekte produkt, kan du vælge en fuld tilbagebetaling af beløbet og et separat køb af et nyt produkt, eller en afregning af den nye ordre med den oprindelige (vi afregner da differencen - hvis der er en).
5. Vi vil informere dig via e-mail om fremskridt i ombytningsprocessen og den samlede afregning.

### Hvilke produkter ønsker du at returnere?

Navn på den returnerede vare	Kode på den returnerede vare	Antal

### Hvilke produkter ønsker du at ombytte til?

Navn på det nye produkt**	Kode på det nye produkt**	Antal**

Køb af det korrekte produkt (marker X):

- under returprocessen (separat køb),
- efter refusion af midler for den oprindelige ordre,
- afregning af den nye ordre med den oprindelige.

.....  
(Nummer på den nye ordre)\*\*

.....  
(Dato og underskrift)

\*I tilfælde af at det korrekte produkt ikke er på lager i vores butik, vil vi foreslå en individuel leveringsdato eller refusion af midler for det fejlagtigt købte produkt.

\*\*Udfyldes kun i tilfælde af køb af det korrekte produkt under returprocessen af den oprindelige ordre.