

## Formular for reklamation

Når du sender produktet til reklamation i henhold til garantien, skal du huske at vedlægge en udskrevet og udfyldt formular sammen med et udfyldt og underskrevet garantibevis og en kopi af købsbeviset (fakturaen).

### Kontaktoplysninger

.....  
(Navn og efternavn)

.....  
(E-mail)

.....  
(Telefonnummer)

.....  
(Adresse)

### Oplysninger om ordre / reklamation / køretøj

.....  
(Ordrenummer)

.....  
(Fakturanummer)

.....  
(Købsdato)

.....  
(Dato for reklamation)

.....  
(Køretøjets mærke / model)

.....  
(Køretøjets produktionsår)

.....  
(Kilometertal)

.....  
(Motor / volumen / effekt (kW/PS))

.....  
(Stelnummer (VIN))

.....  
(Dato for montering af turbolader)

Årsag til reklamation (marker X):

- manglende effekt,
- olielækage,
- problem med udstødningsgasser,
- støjende drift,
- andeny: .....

**Kort beskrivelse af problemet samt udførte diagnostiske og reparationer (En beskrivelse på polsk eller engelsk vil fremskynde og lette behandlingen af din sag)**

Dataansvarlig for dine personoplysninger, der behandles i forbindelse med den indgivne reklamation, er *QRP Automotive SP. Z O.O.*, med hjemsted på Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica. Vi behandler kun dine data med det formål at modtage og behandle reklamationen, opfylde de hermed forbundne retlige forpligtelser og eventuelt for at rejse krav eller forsvare os mod dem (retsgrundlag: artikel 6, stk. 1, litra b, c og f i GDPR). Afgivelse af data er frivillig, men nødvendig for at behandle henvendelsen. Du har ret til indsigt i dine data, berigtigelse, sletning og begrænsning af behandling, samt ret til at indgive en klage til den relevante tilsynsmyndighed for databeskyttelse. Ved spørgsmål vedrørende databehandling bedes du kontakte os via e-mail ([info@turbochargers-shop.com](mailto:info@turbochargers-shop.com)) eller pr. brev til virksomhedens adresse.

Jeg erklærer hermed, at jeg som ejer af det reklamerede produkt har læst betingelserne for dets garanti, samt instruktionerne for diagnosticering og montering, som fremgår af garantibeviset.

.....  
(Dato og underskrift)