

Regler og Betingelser for webshoppen

turbochargers-shop.com

§ 1 Definitioner

1. **Sælger, Tjenesteudbyder, Administrator (af Data)** - *QRP Automotive SP. Z O.O.*, med hjemsted på Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica, med NIP-nummer: 9112055005, REGON: 529935630.
2. **Butik** - den internettjeneste, der ejes af Sælgeren, tilgængelig under domænet turbochargers-shop.com sammen med alle undersider og subdomæner, hvorigennem Køberen kan afgive Ordre.
3. **Køber** - enhver enhed, der afgiver en ordre i Butikken (Forbruger, Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder eller en person, der ikke har status som Forbruger).
4. **Forbruger** - en Køber, der er en fysisk person, som foretager en juridisk handling (købsaftale via Butikken), der ikke er direkte relateret til hans/hendes økonomiske eller professionelle aktivitet (art. 22¹ i den polske civile lovbog, *Kodeks Cywilny*).
5. **Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder** - en fysisk person, der indgår en kontrakt med Sælgeren, som er direkte relateret til hans/hendes erhvervsaktivitet, når det af indholdet af denne kontrakt fremgår, at den ikke har en professionel karakter for denne person, hvilket især skyldes genstanden for den erhvervsaktivitet, der udføres af vedkommende, gjort tilgængelig i henhold til bestemmelserne om det centrale register for økonomisk aktivitet (*Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej*).
6. **Regler og Betingelser** - disse Regler og Betingelser for Webshoppen.
7. **Vare** - en løse, der er tilgængelig for salg i Butikken, især turboladere, som er genstand for en købsaftale mellem Køberen og Sælgeren.
8. **Ordre** - Køberens viljeserklæring, der direkte sigter mod indgåelse af en fjernsalgsaftale for Varen via Butikken, der som minimum angiver Varens type og antal.
9. **Kundekonto** - et sæt ressourcer i Tjenesteudbyderens teleinformationssystem, markeret med et individuelt navn (login) og adgangskode, hvor Brugerens data, herunder information om afgivne Ordre, opbevares.
10. **Bruger** - enhver fysisk person, juridisk person eller organisatorisk enhed uden juridisk personlighed, der bruger Butikken eller tjenester, der tilbydes af Administratoren.
11. **Arbejdsdag** - en dag fra mandag til fredag, undtagen lovbestemte helligdage.
12. **Tjenester leveret elektronisk** - tjenester leveret uden parternes samtidige tilstedeværelse (på afstand), via dataoverførsel efter Brugerens individuelle anmodning, herunder tilgængeliggørelse af Butikkens indhold samt tjenester, der er tilgængelige inden for Butikken.

§ 2 Generelle bestemmelser

1. Disse Regler og Betingelser fastlægger reglerne for indgåelse og opfyldelse af købsaftaler for Varer, der findes på Butikkens hjemmeside, samt reglerne for levering af tjenester elektronisk.
2. Polsk lov er gældende for købsaftaler. Dette valg berøver dog ikke Forbrugeren den beskyttelse, der gives ham/hende i henhold til bestemmelser, der ikke kan udelukkes ved aftale, i henhold til loven i det land, hvor Forbrugeren har sit sædvanlige opholdssted.
3. For at afgive Ordre og bruge de elektroniske tjenester er det nødvendigt at have udstyr, der giver adgang til internettet, e-mail og en webbrowser, der kan vise websider.
4. Genstanden for salget er de Varer, som Butikken præsenterer på tidspunktet for Ordreafgivelsen.
5. Information om individuelle Varer udgør ikke et salgstilbud i henhold til civilretten. Indholdet af webshoppen udgør en opfordring til at indgå en aftale (art. 71 i den polske civile lovbog, *Kodeks Cywilny*).
6. I tilfælde af annoncering af en prisnedsættelse for en Vare, viser Sælgeren, ud over oplysningerne om den nedsatte pris, også oplysninger om den laveste pris for denne Vare, der var gældende i perioden 30 dage før nedsættelsen blev indført, og for Varer, der har været til salg i en kortere periode end 30 dage - den laveste pris siden salgsstarten af denne Vare.
7. Reglerne for behandling af personoplysninger og brug af cookies samt reglerne for brug af Butikken er beskrevet i separate dokumenter:
 1. <https://dk.turbochargers-shop.com/privatliv-politik>,
 2. <https://dk.turbochargers-shop.com/vilkaar-for-brug>.

§ 3 Varenes kvalitet

1. Nye turboladere solgt af Butikken er originale produkter - fabriksnye, fuldgældige, lovligt introduceret på markedet og har fuld producentgaranti i 24 måneder.
2. Regenererede turboladere med status REMAN solgt af Butikken er fuldgældige produkter, lovligt introduceret på markedet og har Sælgerens fulde garanti i 24 måneder.
3. Sælgeren er forpligtet til at levere Varer i overensstemmelse med aftalen, dvs. uden fysiske og juridiske mangler. Denne forpligtelse er reguleret af lovbestemmelser, især vedrørende garanti for mangler og Varens manglende overensstemmelse med aftalen (i tilfælde af Forbrugere og Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder).

§ 4 Ordre

1. Sælgeren muliggør kontakt og Ordreafgivelse på følgende måder:
 1. via Butikken (ved at tilføje de valgte Varer til indkøbskurven og udfylde en interaktiv formular),
 2. via e-mail (på e-mail: info@turbochargers-shop.com),

3. via telefon på numrene: +48 532 722 150 (telefonservice er tilgængelig på polsk (foretrukket kommunikationssprog) og engelsk).
2. Oplysninger om andre mulige lokale kommunikationskanaler (inklusive lokale telefonnumre, e-mailadresser) findes i afsnittet Kontakt, der er relevant for den valgte sprogversion af Butikken.
3. Omkostningerne ved telefonopkald er i overensstemmelse med den takst, Køberen har.
4. For at afgive en Ordre via Butikken skal den valgte Vare lægges i indkøbskurven, og derefter skal de yderligere oplysninger, der vises på Butikkens hjemmeside, følges. Afgivelse af en Ordre udgør et tilbud om at indgå en købsaftale for Varen.
5. Køberen er forpligtet til at angive korrekte og opdaterede leverings- og kontaktoplysninger. Manglende korrekte oplysninger kan umuliggøre gennemførelsen af Ordren.
6. Efter Ordreafgivelse modtager Køberen:
 1. en automatisk e-mail, der bekræfter Ordreafgivelsen til Sælgeren sammen med alle væsentlige Ordrebetingelser (i tilfælde af Ordreafgivelse via webshoppen),
 2. inden for 3 Arbejdsdage fra Ordreafgivelsen - information via e-mail eller telefon, der bekræfter accept af Ordren til udførelse og indgåelse af købsaftalen for Varen.
7. Køberen kan til enhver tid kontrollere status for Ordreudførelsen på Butikkens hjemmeside, hvis der er oprettet en Kundekonto.
8. I tilfælde af at Køberen konstaterer uoverensstemmelser i de oplysninger, der er sendt af Butikken, jf. § 4 stk. 6 litra 1) i Regler og Betingelser, beder Sælgeren om kontakt via e-mail eller telefon for at rette uoverensstemmelsen.
9. Ændring af Ordrens indhold af Køberen er mulig, indtil Varen endnu ikke er afsendt. Til dette formål skal Sælgeren kontaktes via e-mail (på e-mail: info@turbochargers-shop.com) eller telefon.
10. Køberen giver samtykke til at modtage i elektronisk form:
 1. bekræftelse af Ordreafgivelse,
 2. købsfaktura (PDF-fil),
 3. [disse Regler og Betingelser](#) (PDF-fil),
 4. [model for fortrydelseserklæring](#) (PDF-fil),
 5. [model for reklamationsformular](#) (PDF-fil).

§ 5 Levering

1. Sælger sender til følgende lande: Østrig, Belgien, Bulgarien, Kroatien, Tjekkiet, Danmark, Estland, Finland, Frankrig, Grækenland, Spanien, Holland, Irland, Litauen, Luxembourg, Letland, Tyskland, Polen, Portugal, Slovakiet, Slovenien, Sverige, Ungarn, Italien.
2. Leveringsomkostninger for Varen (forsendelsen) inden for de Lande, som Sælger har stillet til rådighed, afholdes af Sælger, dvs. levering er gratis for Køber (fri fragt), med

forbehold for zonegebyrer eller told- og afgiftsgebyrer, som er nævnt i § 5 stk. 3 og 4 i Vilklårene.

3. I tilfælde af ordrer til regioner med vanskelig adgang, ø-områder eller postnumre, der er pålagt yderligere gebyrer af fragtfirmaer, og som ikke er specificeret i stk. 1, forbeholder Sælger sig retten til at verificere leveringsomkostningerne. I en sådan situation vil Sælger informere Køber om størrelsen af det ekstra gebyr. Hvis Køber ikke accepterer at dække de ekstra transportomkostninger, har hver part ret til at træde tilbage fra aftalen inden for 5 dage efter, at denne information er givet, og Sælger skal straks tilbagebetale alle betalinger foretaget af Køber.
4. Ved levering til lande eller territorier uden for Den Europæiske Unions toldområde er Køber forpligtet til at afholde alle yderligere omkostninger, herunder især told, importmoms samt ekspeditions-/administrationsgebyrer opkrævet af fragtfirmaet eller toldmyndighederne i destinationslandet.
5. Sælger er ikke ansvarlig for størrelsen af de gebyrer, der er nævnt i § 5 stk. 4 i Vilklårene, og har ikke mulighed for at estimere dem præcist før afsendelse. Forpligtelsen til at betale disse gebyrer påhviler Køber og er en betingelse for fragtfirmaets levering af Varen.
6. Manglende betaling af told og afgifter fra Købers side kan resultere i, at forsendelsen tilbageholdes af toldmyndighederne eller returneres til Sælger. I tilfælde af returnering af Varen afholdes alle omkostninger i forbindelse med returnering og genforsendelse af Køber.
7. Oplysninger om den estimerede afsendelsesdato er angivet på produktkortet og oplyses i antal Arbejdsdage fra datoen for aftalens indgåelse. Den samlede leveringstid for Ordren (inklusive levering) er op til 14 Arbejdsdage.
8. Sælger anbefaler, at Køber kontrollerer forsendelsens tilstand i overværelse af fragtfirmaet eller den person, der udleverer Varen. Hvis der konstateres mekanisk beskadigelse af Varen eller emballagen, anbefales det at dokumentere dette i en skaderapport, hvilket vil lette reklamationsprocessen betydeligt.
9. Procedure i tilfælde af skade på forsendelsen:
 1. Køber bør dokumentere skaden ved at udfylde en transportskaderapport (skadeanmeldelse); i skaderapporten skal datoen for modtagelse, anmeldelse af skaden og udfyldelse af rapporten være den samme,
 2. efter udfyldelse af skaderapporten skal Sælger straks kontaktes via e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 3. Køber har ret til at nægte modtagelse af en beskadiget forsendelse. I så fald skal Sælger også straks underrettes om dette på den ovenfor angivne e-mailadresse.
10. I tilfælde af vanskeligheder med at kontrollere Varen eller hvis fragtfirmaets medarbejder nægter at udfylde en skaderapport, anbefaler Sælger Køber at notere identifikationsoplysninger på kurerfirmaets medarbejder og straks give denne information videre til Sælger.

11. Risikoen for hændeligt tab af eller beskadigelse af Varen under transport overgår til Køber, der er Forbruger eller en Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, på det tidspunkt, hvor Varen overgives til vedkommende (dvs. ved fysisk besiddelse). For en Køber, der ikke er Forbruger, overgår denne risiko til Køber på det tidspunkt, hvor Varen overgives til fragtfirmaet (i overensstemmelse med den polske civillov).

§ 6 Betalinger

1. Priserne på Varer, der vises på Butikkens hjemmeside, er bruttopriser (inklusive moms eller tilsvarende merværdiafgift i overensstemmelse med gældende lovgivning) og inkluderer ikke leveringsomkostninger.
2. Vise Varer er pålagt et ekstra depositumsgebyr (også kaldet pant eller ekspeditionsgebyr). Pantbeløbet fungerer som sikkerhed for Sælger i tilfælde af, at Køber ikke returnerer den brugte, gamle del efter at have modtaget den købte Vare.
3. Oplysninger om depositum og dets størrelse gives til Køberen senest inden afgivelse af ordren, navnlig i beskrivelsen eller ved prisen på Varen.
4. Regler for tilbagebetaling af pant:
 1. Køber har 30 dage fra datoen for modtagelse af ordren til at levere den gamle del til Sælgers adresse,
 2. betingelsen for tilbagebetaling af pant er returnering af en tilsvarende del som den købte; hvis der returneres en anden del, refunderes pantbeløbet ikke,
 3. pantbeløbet tilbagebetales til Køber med samme betalingsmetode, som blev anvendt ved købet, eller til en bankkonto oplyst af Køber,
 4. tilbagebetaling vil ske uden ugrundet ophold, dog senest 14 dage fra den dag, Sælger har modtaget den gamle del, forudsat at den opfylder de tekniske betingelser for returnering beskrevet på:
<https://dk.turbochargers-shop.com/upload/dk/betingelser-returnering-gamle-delle-depositum-refusion.pdf>.
5. Den valuta, som prisen på Varen oplyses i, bestemmes automatisk baseret på den valgte sprogversion eller Købers placering. Køber bliver altid informeret om transaktionsvalutaen, før en Ordre afgives. Beløbet til betaling i Ordreoversigten er endeligt.
6. Sælger stiller følgende betalingsmetoder til rådighed:
 1. elektronisk betaling, betaling med betalingskort samt mobilbetaling (herunder bl.a. Apple Pay, Google Pay) via PayU-tjenesten,
 2. betaling via afregningstjenesten PayPal,
 3. rejsende betaling (udskudt betaling) via PayU-tjenesten,
 4. betaling ved almindelig bankoverførsel til Sælgers konto,
 5. betaling pr. efterkrav (ved modtagelse af ordren).
7. Tilgængeligheden af de enkelte betalingsmetoder kan afhænge af leveringslandet, transaktionsvalutaen eller den sprogversion af Butikken, som Køber har valgt. Den aktuelle liste over tilgængelige metoder præsenteres altid under afgivelse af Ordren.

8. Betalingsfrister:
 1. ved onlinebetaling (PayU, PayPal, udskudt betaling) - umiddelbart efter afgivelse af Ordren,
 2. ved betaling med almindelig bankoverførsel - inden for 3 dage fra afgivelse af Ordren,
 3. ved betaling pr. efterkrav - på dagen for levering af Varer.

§ 7 Fortrydelsesret

1. En Køber, der er Forbruger eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, kan fortryde en fjernsalgsaftale for Varer uden at angive nogen grund ved at afgive en passende erklæring inden for 14 dage, regnet fra den dag Varen blev overdraget, dvs. fra den dag Køberen eller en tredjepart, bortset fra transportøren, og angivet af Køberen, fik fysisk besiddelse af Varen.
2. For at overholde denne frist er det tilstrækkeligt at sende erklæringen inden fristens udløb. Modellen for fortrydelseserklæringen sendes til Køberen via e-mail, der bekræfter accept af Ordren til udførelse, eller er tilgængelig på Butikkens hjemmeside på adressen: <https://dk.turbochargers-shop.com/upload/dk/retur-og-bytteformular.pdf>.
3. I tilfælde af fortrydelse af aftalen er Køberen forpligtet til at returnere den købte Vare straks, dog senest inden for 14 dage fra den dag, han/hun fortrød aftalen, medmindre Sælgeren har foreslået selv at afhente Varen. For at overholde fristen er det tilstrækkeligt at sende Varen retur inden fristens udløb.
4. Retten til at fortryde aftalen gælder ikke for Køberen i de tilfælde, der er specificeret i art. 38 i den polske lov om forbrugerrettigheder (*Ustawa o prawach konsumenta*), herunder især når genstanden for ydelsen er:
 1. en ikke-præfabrikeret vare, fremstillet i henhold til Køberens specifikationer eller tjener til at imødekomme hans/hendes individuelle behov.
5. Køberen afholder kun de direkte omkostninger ved returnering af Varen svarende til gebyret for afsendelse af pakken med kurer eller ved hjælp af et andet middel valgt af Køberen.
6. Alle betalinger foretaget af Køberen, herunder leveringsomkostninger (med undtagelse af yderligere omkostninger som følge af Køberens valg af en leveringsmetode, der er anderledes end den billigste almindelige leveringsmetode, der er tilgængelig i Butikken), vil blive refunderet af Sælgeren inden for 14 dage fra den dag, Sælgeren modtog fortrydelseserklæringen. Sælgeren kan tilbageholde tilbagebetalingen, indtil Varen er modtaget retur, eller indtil Køberen har fremlagt bevis for afsendelsen, alt efter hvilket tidspunkt der er tidligst.
7. Betalingerne refunderes på samme måde, som Køberen brugte, medmindre han/hun har givet samtykke til en anden refunderingsmetode, der ikke medfører omkostninger for ham/hende.

8. En Køber, der ikke har status som Forbruger eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, har ikke ret til at fortryde aftalen, jf. § 7 stk. 1 i Regler og Betingelser.
9. Køberen er ansvarlig for værdiforringelse af Varen, der er et resultat af brug af den på en måde, der overstiger det nødvendige for at fastslå Varens art, egenskaber og funktion (f.eks. montering, ibrugtagning). Fradrag af beløbet for værdiforringelsen kan ske fra den betaling, der refunderes til Køberen.

§ 8 Garanti

1. På grund af specifikationen af Varer, der er dækket af garantien, skal installations- og diagnosearbejdet udføres i overensstemmelse med betingelserne i garantidokumentet.
2. Garantien dækker ikke skader forårsaget af:
 1. vilkårlige reparationer, ændringer eller konstruktionsændringer foretaget af brugeren eller andre uautoriserede personer,
 2. mekanisk, termisk, kemisk skade eller bevidst beskadigelse af produktet,
 3. skader som følge af manglende overholdelse af reglerne for korrekt drift, samt brug af produktet i strid med dets tilsigtede formål eller parametre,
 4. varer, der er valgt, ændret, repareret eller forkert monteret af Køberen selv.
3. Køberen kan rette et krav under kvalitetsgarantien til Sælgeren ved at kontakte:
 1. e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. telefonisk på numrene: +48 532 722 150 (telefonservice er tilgængelig på polsk (foretrukket kommunikationssprog) og engelsk).
4. Sælgeren behandler reklamationen inden for den frist, der er angivet i garantidokumentet, dog senest 14 dage fra datoen for modtagelse af den reklamerede Vare.
5. Garantiundersøgelsen afsluttes med udarbejdelse af en reklamationsprotokol, hvori Sælgeren vedlægger en beskrivelse af undersøgelsens resultat sammen med teknisk dokumentation og beslutningen om behandling af reklamationen.
6. En fuld beskrivelse af reklamationsprocessens forløb er tilgængelig på Butikkens hjemmeside på adressen: <https://dk.turbochargers-shop.com/reklamationsret>.

§ 9 Reklamation på grund af mangel / manglende overensstemmelse med aftalen

1. Sælgeren er ansvarlig over for Køberen, der er Forbruger eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, for Varens manglende overensstemmelse med købsaftalen (tidligere kaldet rekojmia - garanti for mangler), i henhold til de principper, der er fastsat i bestemmelserne i den polske civile lovbog (*Kodeks Cywilny*) og loven om forbrugerrettigheder (*Ustawa o prawach konsumenta*).
2. Sælgeren er ansvarlig for Varens manglende overensstemmelse med aftalen, konstateret inden to år efter varens overdragelse til Køberen.

3. Køberen, der udøver rettigheder i forbindelse med Varens manglende overensstemmelse med aftalen, har mulighed for at sende den reklamerede Vare via kurer, for Sælgerens regning, efter forudgående kontakt med Sælgeren på adressen:
info@turbochargers-shop.com.
4. Sælgeren vil inden for 14 dage besvare reklamationen indgivet af Forbrugeren eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder. Manglende besvarelse inden for denne frist betragtes som en anerkendelse af Forbrugers erklæring eller krav som berettiget.
5. Over for Købere, der ikke er Forbrugere eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, er Sælgerens ansvar for mangler ved Varen under rekojmia (garanti for mangler) udelukket (i henhold til art. 558 § 1 i den polske civile lovbog, *Kodeks Cywilny*).

§ 10 Tjenester leveret elektronisk

1. Tjenesteudbyderen leverer tjenester elektronisk, bestående af:
 1. tilgængeliggørelse af Butikken - muliggørelse af visning af Butikkens hjemmesides indhold,
 2. Kundekonto - et individuelt administrativt panel tilgængeligt efter registrering, der muliggør administration af data, ordrehistorik, forhåndsvisning af Ordrestatus,
 3. kontaktformular - muliggør kontakt med Tjenesteudbyderen via e-mailbeskeder,
 4. meddelelse om tilgængelighed - en formular, der muliggør udtryk for interesse i en udsolgt Vare, som der sendes en e-mail-meddelelse om, når den igen er tilgængelig,
 5. bekræft via VIN - en formular til bekræftelse af Varens anvendelse til køretøjet baseret på VIN-nummeret,
 6. tilføjelse af anmeldelser af købte produkter - giver Brugere, der har foretaget et køb, mulighed for at udfylde en produktanmeldelsesformular.
2. For at bruge de fleste tjenester (Konto, formularer) kræves det at angive en aktiv e-mailadresse og accept af Regler og Betingelser og Privatlivspolitik.
3. Tjenesten bekræft via VIN er af hjælpe- og informationsmæssig karakter.

Tjenesteudbyderen udviser behørig omhu for at verificere Varens match korrekt. Den endelige verifikation af delens overensstemmelse før montering påhviler Køberen. Tjenesteudbyderen er ikke ansvarlig for forkert matchning af Varen inden for rammerne af denne tjeneste, medmindre det skyldes Tjenesteudbyderens grove uagtsomhed, eller når problemet skyldes:

 1. tidligere udskiftning eller ændring af motoren,
 2. tidligere udskiftning eller ændring af turboladeren,
 3. fejlinformation som følge af defekter eller ufuldstændighed i eksterne, fabrikkatalogsystemer, som Tjenesteudbyderen ikke har indflydelse på.

§ 11 Betingelser for indgåelse og ophævelse af kontrakter om levering af tjenester elektronisk

1. Tilgængeliggørelse af Butikken - aftalen indgås i det øjeblik, Brugeren begynder at bruge hjemmesidens indhold, og ophæves i det øjeblik, Brugeren holder op med at vise det.
2. Kundekonto - aftalen om levering af Konto-tjenesten indgås i det øjeblik, Kontoen oprettes, hvilket kræver accept af Regler og Betingelser og Privatlivspolitik. Aftalen ophæves i det øjeblik, Kontoen slettes efter anmodning fra Brugeren.
3. Formularer (kontakt, meddelelse om tilgængelighed, bekræft via VIN) - aftalen indgås i det øjeblik, formularen udfyldes og sendes. Afsendelse af formularen kræver accept af Regler og Betingelser og Privatlivspolitik. Aftalen udløber efter afslutningen af tjenesteydelsen (dvs. afslutningen af returkontakten fra Tjenesteudbyderen eller afsendelse af meddelelsen om tilgængelighed).
4. Tilføjelse af anmeldelser af købte produkter - aftalen indgås i det øjeblik, den udfyldte formular sendes, og kræver accept af Regler og Betingelser og Privatlivspolitik. Aftalen udløber, når anmeldelsen er offentliggjort i Butikken eller afvist af Sælgeren.

§ 12 Teknisk information og regler for brug af elektroniske tjenester

1. For korrekt og fuld brug af de tjenester, der leveres elektronisk inden for Butikken, skal Brugeren opfylde følgende minimale tekniske krav:
 1. at have en enhed med internetadgang og en opdateret webbrowser (f.eks. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari eller Opera),
 2. at have aktiveret JavaScript og cookies i browseren,
 3. at have en aktiv e-mailkonto, hvilket er nødvendigt i tilfælde af oprettelse af en Kundekonto, afgivelse af en Ordre eller brug af formularer, der kræver returkontakt (f.eks. kontaktformular, meddelelse om tilgængelighed, bekræft via VIN),
 4. en stabil internetforbindelse,
2. Sælgeren anvender tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte de behandlede data, især kryptering af forbindelser ved hjælp af SSL-protokollen, hvilket beskytter de data, der sendes af Køberen (f.eks. login-data, adresseoplysninger) mod opspionage af uautoriserede personer.
3. Tjenesteudbyderen erklærer, at det indhold, der er offentliggjort i Butikken, som han/hun er ansvarlig for (såsom Varebeskrivelser og information), ikke udgør ulovligt indhold, er pålideligt og i overensstemmelse med gældende lovbestemmelser.
4. Det er forbudt for Brugere at levere indhold, der forårsager forstyrrelse af Tjenesteudbyderens teleinformationssystem eller ulovligt indhold, der er i strid med almindeligt gældende bestemmelser, krænker tredjeparters personlige rettigheder eller krænker almindeligt accepterede sociale normer og god skik.

5. Tjenesteudbyderen vil, efter at have modtaget en pålidelig meddelelse om indholdets eller Brugerens aktivitets ulovlige karakter, træffe foranstaltninger, der sigter mod øjeblikkelig fjernelse eller forhindring af adgang til dette indhold.

§ 13 Reklamationsprocedure for tjenester leveret elektronisk

1. Reklamationer skal indgives:
 1. via e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. pr. brev til adressen: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.
2. Reklamationen skal indeholde en beskrivelse af det problem, der er grundlaget for reklamationen.
3. Reklamationer behandles inden for 14 dage fra datoen for modtagelsen af Tjenesteudbyderen.

§ 14 Ændring af Regler og Betingelser

1. Butikken kan ændre disse Regler og Betingelser af vigtige årsager, hvilket forstås som omstændigheder, der skyldes ændring af:
 1. Butikkens funktionalitet,
 2. gældende lovbestemmelser,
 3. Tjenesteudbyderens eller de leverede tjenesters aktivitetsprofil.
2. Ændringen af Regler og Betingelser sker ved opsigelse af de hidtidige betingelser. Det nye indhold af Regler og Betingelser sendes til registrerede Brugere (indehavere af Kundekonto) via e-mail til den adresse, der blev angivet under registreringen. Sammen med opsigelseserklæringen sender Butikken det nye indhold af Regler og Betingelser. Opsigelsesperioden er 14 dage.
3. I opsigelsesperioden kan Brugeren, der ikke accepterer det nye indhold af Regler og Betingelser, slette Kundekontoen eller kontakte Sælgeren (via e-mail: info@turbochargers-shop.com) og informere om manglende accept.
4. I tilfælde af manglende sletning af Kontoen eller manglende indsigelse mod det nye indhold af Regler og Betingelser inden udløbet af den 14-dages opsigelsesfrist, anses Brugeren for at have accepteret det nye indhold af Regler og Betingelser.
5. Kontiene for uregistrerede Brugere (Brugere, der bruger Butikken uden at oprette en Konto) kræver ikke opsigelse. For disse Brugere træder de nye Regler og Betingelser i kraft ved deres offentliggørelse på Butikkens hjemmeside.

§ 15 Afsluttende bestemmelser

1. Kommunikation mellem Administratoren og Brugeren, herunder e-mailkorrespondance, telefonisk korrespondance og svar på reklamationer og forespørgsler, foregår på polsk eller engelsk, idet polsk er det foretrukne kommunikationssprog. Efter Køberens anmodning kan kommunikation foregå på et andet sprog, men dette garanteres ikke af Sælgeren. Manglende mulighed for kommunikation på et andet sprog end polsk eller engelsk udgør ikke grundlag for

- reklamation, fortrydelse af aftalen eller forlængelse af frister. Valget af kommunikationssprog begrænser ikke Forbrugers rettigheder, der følger af gældende lovbestemmelser, især retten til at indgive en reklamation eller fortryde aftalen.
2. Brugen af Butikken er ensbetydende med accept af disse Regler og Betingelser.
 3. Alle tvister, der opstår som følge af aftaler indgået på grundlag af disse Regler og Betingelser, skal i første omgang afgøres i mindelighed.
 4. I tilfælde af manglende enighed bestemmes den kompetente domstol som følger:
 1. i tilfælde af tvister med en Køber, der er Forbruger eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, er den kompetente domstol den, der er fastsat i henhold til de almindeligt gældende bestemmelser i Forbrugers sædvanlige opholdsland (især i overensstemmelse med bestemmelserne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) nr. 1215/2012),
 2. i tilfælde af tvister med en Køber, der ikke har status som Forbruger eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, er den kompetente domstol den, der er territorielt kompetent for Sælgers hjemsted.
 5. Forbrugeren har mulighed for at benytte sig af udenretslige metoder til klagebehandling og bilæggelse af tvister. Til dette formål kan forbrugeren søge bistand hos de relevante nationale eller lokale myndigheder på sit bopælssted. Detaljerede oplysninger om procedurerne og en liste over institutioner, der beskæftiger sig med udenretslig tvistbilæggelse i forbrugers bopælsland, er tilgængelige på de relevante nationale forbrugerbeskyttelsesmyndigheders websteder.
 6. I sager, der ikke er reguleret af disse Regler og Betingelser, anvendes polsk lov på købsaftaler indgået med Sælgeren. Dog, i tilfælde af aftaler indgået med en Køber, der er Forbruger eller Erhvervsdrivende med forbrugerrettigheder, fratager valget af polsk lov ham/hende ikke den beskyttelse, der gives ham/hende i henhold til de lovbestemmelser i hans/hendes sædvanlige opholdsland, som ikke kan udelukkes ved aftale (i overensstemmelse med bestemmelserne i Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EF) nr. 593/2008 - Rom I).
 7. Regler og Betingelser udelukker eller begrænser ikke rettighederne for Køber, der er Forbruger, som følge af ufravigelige lovbestemmelser. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i disse Regler og Betingelser og disse bestemmelser, har lovbestemmelserne forrang.
 8. Regler og Betingelser er tilgængelige for alle Købere til download i PDF-version på Butikkens hjemmeside på adressen:
<https://dk.turbochargers-shop.com/upload/dk/handelsbetingelser-webshop.pdf>.
 9. Hvis du har yderligere spørgsmål, bedes du kontakte os:
 1. via e-mail: info@turbochargers-shop.com,
 2. via kontaktformularen, der er tilgængelig på Butikkens hjemmeside,
 3. pr. brev til adressen: *QRP Automotive SP. Z O.O.*, Bratnia 8, PL-56-400 Oleśnica.